



LEMNISCATE PROCESSUS

Formation en psychoénergétique chinoise

« Devenir son propre thérapeute »

Cursus 2025

Lemniscate Processus © - Association loi 1901 Adresse : Le Jardin Intérieur, ZA La Ponche, route d'Avignon, 30320 Marguerittes
N° Siret : 441 230 497 00014 « Déclaration d'activité enregistrée sous 91-34-05469-34, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »
la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation, en septembre 2022 -
certificat QUALIOPi n° FRCM22306

Le 8 octobre 2024 à Marguerittes,

à l'attention des postulants à la formation « Devenir son propre thérapeute »
pour le cursus 2025

Cher-e postulant-e,

le centre de formation Lemniscate Processus est ravi de vous accueillir au sein de la formation Lemniscate Processus nommée « Devenir son propre thérapeute ».

Lors de nos interactions communes, nous aurons à cœur de vous communiquer les valeurs de l'école.

Figurent parmi celles-ci :

- La pédagogie globale au cœur de laquelle se place l'importance de la posture, le sens de la pratique, la présence et le centrage
- Le secret professionnel et la confidentialité des rapports entre élèves et intervenants

Dans le but de préparer votre entretien et votre intégration, nous vous invitons à remplir le bulletin d'inscription accompagné de la fiche de renseignement et recueil des attentes dont les retours resteront confidentiels. Il s'agit d'obtenir des éléments de contexte pour répondre au mieux à vos besoins respectifs.

Ces informations nous permettront d'optimiser nos interactions et notre collaboration lors de la formation.

Merci de bien vouloir vous référer à la procédure d'inscription pour monter votre dossier et nous le transmettre.

Bien cordialement,

Lucie CALMEJANE,
coordinatrice de l'association



LEMNISCATE PROCESSUS

Formation en psychoénergétique chinoise

Objectifs de la formation complète en 3 niveaux **Aptitudes et compétences visées**

A la fin de la formation, vous devez être en mesure d'avoir acquis les compétences suivantes :

- Les participants seront capables d'utiliser une posture interne et des protocoles spécifiques en faveur de leur cohérence corporelle, émotionnelle et mentale
- Acquérir les notions théoriques notamment énergétiques, anatomiques et physiologiques, nécessaires à la compréhension et la pratique des arts énergétiques, de la méditation, aux protocoles de crânien et cranosacré et pratiques manuelles,
- Prendre conscience de son propre fonctionnement psychique, émotionnel et mental pour développer un positionnement de témoin et de respect de sa nature
- Développer l'art du contact juste, de l'écoute juste, du positionnement juste
- Intégrer les principes inhérents à la compréhension des liens entre le corps, l'émotionnel et le mental par l'étude de la psychoénergétique chinoise, de l'ennéagramme et des forces de vie
- Comprendre les clefs du changement et élaborer un projet personnel ou professionnel

Programme

- Acquérir les bases fondamentales en anatomie, physiologie, énergétique traditionnelle chinoise
- Développer la capacité à l'observation de soi
- Développer l'écoute et l'attention bienveillante à l'autre par des protocoles et des ateliers de groupe
- Intégrer les techniques des protocoles de crânien, de massage, de cranosacré
- Savoir adapter sa pratique en fonction de ses besoins
- Mettre en œuvre une pratique autonome et responsable, à titre personnel ou à intégrer dans sa profession

Méthodes, Outils et Modalités pédagogiques

Chaque journée de formation comporte

- Exercices pratiques individuels, en binôme, en groupe
- Ateliers thématiques,
- Apports théoriques, cours en plénière,
- Session en pleine nature ou en salle

Les outils

- Support de présentation dynamique
- Outils collaboratifs et stratégiques (mind map, questionnement sous groupe, etc)
- Interactivité de groupe et avec le formateur
- plate forme d'éducation en ligne : avec documentation complémentaire, enregistrement audio mis à disposition, rappel des rdv en visio, photos d'ateliers, programme session suivante, exercices et travail personnel entre session, etc
- Mise en pratique directe et correction par le formateur
- Intégration favorisée par mise en scène théâtralisée, récapitulatif de fin session et autres

Les modalités pédagogiques

- En présentiel - 23 jours - 161h
- A distance - estimation à environ 35h

Modalités d'évaluation

- Positionnement en amont de la formation
- Evaluation à chaud à chaque séminaire
- Evaluation à froid en fin de formation, pour chaque niveau, 3 mois après la fin de la formation et avant le démarrage du niveau supérieur
- Attestation de fin de formation et certificat Lemniscate Processus
- Compte rendu d'ateliers de groupe
- Présentation orale et mémoire écrit de son projet de fin de formation

Formateurs

Formateur principal : Lou Yan

Lou Yan (François Loutrel) parcourt depuis 40 ans les domaines de la santé, de la méditation et de l'exploration de la conscience.

A partir des années 70, il a transformé son métier initial de kinésithérapeute en milieu hospitalier, en se spécialisant dans l'acupuncture, l'ostéopathie, la thérapie énergétique et surtout par la pratique assidue de la méditation et du tai chi chuan.

La retransmission est au cœur de sa vie, pour cela il a créé le centre de formation Lemniscate Processus qui permet d'explorer ces pratiques d'éveil et de santé naturelle que sont la psychoénergétique chinoise, le massage et les thérapies manuelles en conscience. Il forme également des professeurs de tai chi chuan, qi gong et méditation selon la lignée de maître Chu King Hung dont il est un disciple.

Voir sa fiche complète sur : www.lemniscate-processus.com

Autres formateurs : voir la rubrique « équipe pédagogique de la formation en psychoénergétique chinoise »

Durée de la formation

par niveau : avec une répartition d'un niveau par année

- en présentiel, 23 jours de formation soit équivalent 161 heures
- en distanciel via plateforme en ligne : temps estimé à 35h
- pratique individuelle entre les séminaires : temps estimé à 4 heures par semaine

soit pour les 3 niveaux répartis sur 3 années

- en présentiel, 69 jours de formation soit équivalent 483 heures
- en distanciel via plateforme en ligne : temps estimé à 105 heures
- pratique individuelle entre les séminaires : temps estimé à 624 heures

Lieu de la formation

Le Jardin Intérieur

ZA La ponche 4 route d'Avignon 30320 Marguerittes

Tarifs et modalités de paiement

pour 23 jours de formation en présentiel, soit équivalent 161 heures avec supports pédagogiques imprimés de formation à distance et d'adhésion à l'association ;

- **Tarif préférentiel** pour les revenus inférieurs à 2500€ et le financement à titre personnel :
 - **cursus** 65 euros par jour + supports pédagogiques : **1392€**
 - **enseignement à distance** 30 euros par mois soit : **360€****soit**

TARIF PRÉFÉRENTIEL : 1752€

- Tarif financement à titre professionnel, dans le cadre d'une prise en charge, revenus supérieurs à 2500€ :

TARIF NORMAL : 2190 €

- Frais d'inscription pour la 1ère année (pour le niveau 1) uniquement, non remboursables, incluant le montage du dossier, le suivi de l'inscription, la participation au séminaire introductif au cas où la participation à la formation est annulée à l'issu de ce premier séminaire :

190€ (à régler en ligne lors du montage de votre dossier d'inscription)

FRAIS D'INSCRIPTION OFFERTS
pour toute inscription avant le 31 décembre 2024

Ces frais ne comprennent pas :

- l'hébergement,
- les repas des stages en résidentiel,
- les déplacements inhérents aux activités en nature,
- les publications thématiques complémentaires à la formation,
- les manuels, livres, ouvrages de la bibliographie, qui seront conseillés de lire

Modalités de paiement

Cas particuliers étudiés à l'issue de l'entretien individuel avec Lou Yan.

Échelonnement de paiement et règlement possible en plusieurs fois sans frais de janvier à décembre par le règlement en ligne.

Un chèque de caution du montant total de la formation est à remettre lors de l'inscription.

Le contenu de cette formation ne peut être utilisé dans un autre cadre sans l'accord des formateurs.

Délai d'accès et conditions d'admission

Les inscriptions se font tout au long de l'année et en fonction de la parution et de l'actualisation du calendrier. Le délai entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation dépend de :

- la complétude des pièces fournies au dossier d'inscription
- les démarches administratives qui découlent d'une demande d'aide au financement
- de la disponibilité du bénéficiaire et du responsable de formation pour la réalisation de l'entretien préalable à l'inscription

Dans le cadre d'une demande d'aide au financement : le délai sera dépendant des délais de dépôt de dossier et des dates de commissions des organismes financeurs

Dans le cadre d'un financement individuel : la prestation se réalise aux dates choisies, selon le nombre de places disponibles.

Public concerné

- Tout public
- Professionnels à la recherche d'outils complémentaires aux métiers à caractère paramédical, médical, accompagnement, coaching, enseignement, social (handicap), sportifs,...
- Personnes désireuses d'approfondir la connaissance de soi et la méditation
- Personnes souhaitant acquérir des techniques corporelles et énergétiques

Pré-requis

Aucun. Merci de compléter le test de positionnement présent dans le bulletin d'inscription afin de nous transmettre vos attentes et perspectives en ce qui concerne la formation et l'après formation.

Accessibilité

Prenez soin de signaler lors du montage de votre dossier d'inscription les indications sur votre santé, que vous jugerez utiles. Si vous êtes en situation de handicap ou de difficultés d'apprentissage : merci de contacter Lucie la coordinatrice du centre de formation et référente handicap. Elle analysera vos besoins et nous envisagerons avec l'équipe pédagogique les aménagements nécessaires. En cas d'incapacité de notre structure à vous accueillir nous vous orienterons vers une structure adaptée.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent de sanitaires aux normes et nous vous transmettrons lors de votre demande d'inscription "le livret d'accueil des apprenants en situation de handicap".

Contact

Votre correspondant pour la formation en psychoénergétique chinoise : Olivia JACQUEMINET

Tél : 04 66 26 16 83 - 06 85 88 49 30

Mail : contact@lemniscate-processus.com

N'hésitez pas à lui laisser un message avec vos coordonnées complètes et elle vous rappelle dans les plus brefs délais.

Calendrier 2025

Dates	Thème
7 décembre 2024	Portes ouvertes et Conférence
25 janvier	Portes ouvertes et Conférence
26 janvier	Journée de méditation et découverte de la formation
29 et 30 mars 2025	Séminaire 1 de la formation Week-end de démarrage
18 au 21 avril	Séminaire 2 Du conditionnement à la voie
29 mai au 1er juin	Séminaire 3 Retraite de méditation
juin et juillet	Croisières sur Souën
15 au 19 août	Séminaire 4 La psychoénergétique chinoise au service de la connaissance de soi
21 au 24 août	Retraite de méditation
20 et 21 septembre	Séminaire 5 Exploration du tempérament et des pratiques d'attention
23 au 26 octobre	Séminaire 6 L'unité de l'Être
6 et 7 décembre	Séminaire 7 Week-end de fin d'année

Le centre de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, 15 jours avant le début de la session, en cas de nombre insuffisant de participants.

Dans le cadre du contexte sanitaire ou de la santé d'un intervenant, certains modules peuvent être effectués en partie à distance ou reportés à date ultérieure.

Modalités d'admission

CORRESPONDANT DE FORMATION

Afin de vous accompagner dans le montage de votre dossier, votre correspondant est à votre écoute :

- il vous aide à constituer votre dossier d'inscription,
- à suivre votre dossier de financement et
- il vous remet les documents et les informations dont vous avez besoin au fur et à mesure



Prenez soin de signaler les indications sur votre santé, que vous jugerez utiles. Si vous êtes en situation de handicap ou de difficultés d'apprentissage : merci de contacter Lucie la coordinatrice du centre de formation et référente handicap. Elle analysera vos besoins et nous envisagerons avec l'équipe pédagogique les aménagements nécessaires. En cas d'incapacité de notre structure à vous accueillir nous vous orienterons vers une structure adaptée.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent de sanitaires aux normes.

Correspondants de formation à contacter pour le montage de votre dossier d'inscription :

- o Formations en massage : contactez Cathy au ... cathy@le-jardin-interieur.com
- o Formations en psychoénergétique chinoise et méditation : contactez Olivia ...
- o Formations en tai chi chuan et qi gong : contactez Chloé ...

Pour toute question concernant :

- o une situation de handicap ou de difficulté d'apprentissage : contactez Lucie ...

ELEMENT D'INSCRIPTION

Afin d'intégrer un de nos cursus de formation, la participation à un temps de découverte du centre de formation et de la thématique qui vous intéresse est conseillée : portes ouvertes, conférences, atelier découverte, stage de week-end, retraite, atelier ou conférence en ligne,...

Pour toute inscription, il est demandé à chaque candidat de nous envoyer

1. Le dossier d'inscription complet contenant :
 - bulletin d'inscription complété et signé (transmis par votre correspondant ou à télécharger sur le site internet)
 - les pièces demandées (liste ci-dessous)
2. Une lettre de motivation
précisant le cheminement, la motivation et l'état d'esprit dans lequel est entreprise cette démarche.

Elle est à envoyer par mail à contact@lemniscate-processus.com

A la réception de votre dossier d'inscription complet

Nous vous adressons un courriel et appel confirmant la bonne réception de votre dossier ou indiquant les pièces manquantes.

Ensuite il vous ait demandé de :

4. Prendre rdv pour un entretien avec le responsable de la formation :
 - au cours duquel seront appréciés l'état physique, psychique et les aptitudes du candidat
 - de préférence en présentiel sinon en visio (pour ceux qui habitent loin)

Rdv à prendre auprès de Lou Yan au 06 43 96 37 18. Il vous recevra à son cabinet à cette adresse :
Le jardin intérieur, za la ponche, route d'Avignon, 30320 MARGUERITTES

A la validation de votre inscription par le responsable de formation

Nous vous adressons par mail ou courrier :

- la confirmation de votre inscription et la convocation à la formation
- les informations pratiques pour le démarrage de votre formation
- le livret d'accueil du stagiaire comprenant :
- le lieu, les dates, les horaires, les infos d'hébergement, les plans d'accès, moyens de transport, l'équipement à prévoir

Le centre de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, 15 jours avant le début de la session, en cas de nombre insuffisant de participants.

Lors de votre formation

Le centre de formation vous accueille à votre arrivée et vous fournit les indications concernant le bon déroulement de votre formation

Liste des pièces à fournir pour le montage de votre dossier d'inscription

- o le bulletin d'inscription dûment complété et comprenant la signature de la charte : règlement intérieur, code de déontologie et CGV
- o la photocopie de la CNI ou du passeport
- o les règlements financiers inhérents à la formation choisie (arrhes, mode de règlement-échancier, photocopie attestation de règlement en ligne,...)
- o les frais d'inscription non remboursables
- o l'attestation de responsabilité civile (assurance)
- o l'attestation de décharge sur activité
- o un certificat médical de non-contre indication (à demander à son médecin traitant) pour les plus de 65 ans
- o toute attestation correspondante à une situation sanitaire particulière (qui vous sera communiqué par votre correspondant de formation si nécessaire)
- o le contrat de formation complété et signé

Pièces complémentaires spécifiques à chaque formation - à rajouter à votre dossier en fonction du choix de formation

→ Pour la formation Praticien en massage bien-être et Praticien en massage assis-habillé

- o le dossier d'adhésion à la FFMBE
- o le chèque d'arrhes de 15€ à l'ordre de la FFMBE

→ Pour la formation en psychoénergétique chinoise

- o chèque de caution du montant total de la formation

→ Pour la formation en tai chi chuan et qi gong

- o la fiche d'adhésion à la FAEMC
- o le chèque d'adhésion à la FAEMC de 35 euros

→ Dans le cadre d'une demande de financement, d'une prise en charge à titre professionnel :

- o l'attestation de prise en charge
- o une copie d'attestation stipulant quel est votre organisme financeur
- o toutes références ou documents demandés ou à compléter pour votre OPCO, employeur, le FIFPL, AGEFICE, aut

BULLETIN D'INSCRIPTION et FICHE D'INFORMATION STAGIAIRE

Pour faciliter vos démarches, ce bulletin est à compléter, dater, signer et à joindre aux pièces demandées pour la constitution de votre dossier d'inscription.

Vos coordonnées

Nom: _____ Prénom: _____

Numéro sécurité sociale : _____ Date de naissance : _____

Adresse complète : _____

Assurance responsabilité civile (n° et assureur) : _____

Tél :

Mail :

Votre situation professionnelle

Sans emploi

Merci de bien vouloir préciser votre situation et indiquer quels étaient pour votre ancien poste principal : le secteur, l'entreprise, la fonction, le poste

- en reconversion professionnelle
- en recherche d'emploi
- en création d'activité
- à la retraite
- en formation (voir plus bas)

Pour les inscrits à Pôle emploi, précisez le numéro d'identifiant : _____

Poste actuel***

Secteur d'activité: _____ Entreprise: _____

Fonction : _____ Ancienneté : _____

Bénéficiez-vous de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) : ***

- oui
- non

Avez-vous besoin d'aménagement particulier ? ***

OUI

NON

Si oui merci de bien vouloir préciser : ***

- des aménagements techniques (mise à disposition de logiciels ou d'équipements adaptés, par exemple) _____
- des aménagements organisationnels (des horaires adaptés, plus de temps aux évaluations, par exemple) _____
- un accompagnement humain (un interprète en langue des signes, un accompagnant en situation de handicap, par exemple). _____

Votre niveau et secteur de formation

Niveau de formation initiale :

- niveau V bis et IV (fin de scolarité)
- niveau V (BEP ou CAP)
- niveau IV (bac)
- niveau III (bac +2)
- niveau I et II (>bac +3)

Secteur / Diplôme (paramédical, social,...) _____

Formation professionnelle :***

Dernière(s) formation(s) suivie(s) dans le cadre de votre montée en compétences : _____

Votre projet de formation dans notre centre

merci de cocher les cases correspondantes à votre choix de formation

FORMATIONS LONGUE DURÉE

- **Praticien en massage bien-être - cursus 2025**
- **Praticien en massage assis-habillé - cursus 2025**
- **Psychoénergétique chinoise - cursus 2025**
- **Taï chi chuan**
- **Qi gong- cursus 2025**
- **Méditation**
- **Autre : _____**

STAGES A LA CARTE / EN WEEK-END // MODULES

- _____

TYPE DE FORMATION

- Loisir - formation réalisée à titre personnel, pour une pratique dans le cadre familial, non professionnel
- Professionnelle - formation réalisée au titre d'une reconversion, installation, spécialisation

Expérience dans le domaine principal de la formation choisie ***

exemple: expérience en massage reçu / donné ; pratique du qi gong depuis 15 ans ; etc

Aucune
 Avancée
 Basique
 Experte
 Merci de préciser ci-dessous

Les 3 thèmes du programme qui vous intéressent le plus

voir les objectifs du programme de formation choisie

exemple : "Acquérir les notions théoriques notamment anatomiques nécessaires à la pratique d'un massage préventif à visée relaxante et anti-stress" ; "Créer, faire évoluer ou relancer une entreprise" ; etc

Les questions que vous vous-posez à propos des thèmes abordés

Besoin(s) / Attente(s) vis à vis de la formation

Situations professionnelles et/ou personnelles dans lesquelles vous pensez appliquer les compétences acquises par la formation

exemple : création d'un spa / animation d'ateliers de méditation en entreprise / etc

Pourquoi avez-vous choisi le centre de formation Lemniscate Processus

Comment l'avez-vous connu ?

Autre information que vous souhaitez nous communiquer***

Validation du document d'inscription

Je soussigné.e....., certifie avoir pris connaissance du contenu de la ou des formations auxquelles je souhaite m'inscrire et des conditions pour y assister, ainsi que des conséquences d'une éventuelle annulation de ma part

- J'atteste sur l'honneur ne pas avoir de contre indication médicale à la pratique (certificat médical à fournir)
- Je certifie disposer d'une responsabilité civile auprès d'un organisme d'assurances, en cours de validité lors de la participation à tous les séminaires (attestation à fournir)
- Je certifie engager mon entière responsabilité dans toutes les pratiques proposées au cours des séminaires, d'adopter l'attitude adéquate et de respecter les consignes présentées pour ma sécurité. En cas de non-respect de ses consignes, le responsable de formation se verra dans l'obligation de m'exclure.
- J'ai pris connaissance et j'accepte les CGV et le Règlement Intérieur
- J'accepte les conditions du droit à l'image qui autorise le centre de formation Lemniscate Processus, ses agents, ayants droit, ainsi que ses stagiaires à reproduire et exploiter mon image fixée dans le cadre de photographies pour la prestation de la promotion et la communication de ses activités.
- J'accepte que le centre de formation Lemniscate Processus traite les données recueillies
- En cochant cette case, je valide l'ensemble du document. Cela équivaut à ma signature manuscrite.

A.....

le.....

Signature

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 1 : Personnel assujetti - Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires. Chaque stagiaire est censé accepter les termes du présent contrat lorsqu'il suit une formation dispensée par Lemniscate Processus©.

Article 2 : Conditions générales - Toute personne en formation doit respecter le présent règlement pour toutes les questions relatives à l'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles générales et permanentes relatives à la discipline.

Article 3 : Règles générales d'hygiène et de sécurité - Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de formation, ainsi qu'en matière d'hygiène. Toutefois, conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement. Par ailleurs, les stagiaires envoyés en entreprise dans le cadre d'une formation, sont tenus de se conformer aux mesures d'hygiène et de sécurité fixées par le règlement intérieur de l'entreprise.

Article 4 : Maintien en bon état du matériel - Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet : l'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite.

Article 5 : Utilisation des machines et du matériel - Les outils et les machines ne doivent être utilisés qu'en présence d'un formateur et sous surveillance. Toute anomalie dans le fonctionnement des machines et du matériel et tout incident doivent être immédiatement signalés au formateur qui a en charge la formation suivie.

Article 6 : Consigne d'incendie - Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de manière à être connus de tous les stagiaires. Des démonstrations ou exercices sont prévus pour vérifier le fonctionnement du matériel de lutte contre l'incendie et les consignes de prévention d'évacuation.

Article 7 : Accident - Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. Conformément à l'article R 6342-3 du Code du Travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve dans l'organisme de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable du centre de formation auprès de la caisse de sécurité sociale.

Article 8 : Boissons alcoolisées et drogues - Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans l'organisme ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées, des drogues ou autres substances illicites.

Article 9 : Accès au poste de distribution des boissons - Les stagiaires auront accès au moment des pauses fixées aux postes de distribution de boissons non alcoolisées, fraîches ou chaudes.

Article 10 : Interdiction de fumer - En application du décret n° 92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les salles de cours et pendant les horaires d'ateliers.

Article 11 : Horaires - Absence et retards - Les horaires de stage sont fixés par Lemniscate Processus © et portés à la connaissance des stagiaires soit par voie d'affichage, soit à l'occasion de la remise aux stagiaires du programme de stage.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités : l'association LEMNISCATE PROCESSUS est une association dont l'objet principal est la création et l'organisation d'actions de formation. Les présentes C.G.V. ont pour objet de définir les conditions de ventes de prestations de services et/ou de marchandises entre l'association et ses adhérents/clients. Toute validation de contrat de prestation de service et/ou commande de marchandises entraîne l'acceptation entière et sans réserve, de la part du Client, de ces C.G.V. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes C.G.V. et les accepter avant la passation de la commande. La validation de la commande en vaut donc acceptation.

2. Les prix et devis : Conformément à notre politique commerciale, le client dispose d'un délai de réflexion de 24 heures minimum pour étudier le devis, et éventuellement l'accepter, le retourner par courrier ou par mail à Lemniscate Processus ou le remettre en mains propres. Dans le cas d'un retour par courrier, le contrat n'est pas conclu en présence des deux parties et ne peut être assimilé à un contrat hors établissement. A ce titre, le délai de rétractation, tel que défini par la loi de consommation du 13 juin 2014, ne peut s'exercer. Les devis établis par Lemniscate Processus ont une date limite de validité stipulée sur ces derniers. A l'acceptation du devis, le client doit retourner le devis daté, signé, et annoté des mentions indiquées, par courrier postal, à l'adresse stipulée sur le devis ou le remettre en mains propres. Les prestations de Lemniscate Processus restent strictement limitées aux fournitures et services spécifiés dans le devis, dont tous les montants sont hors taxe étant donné qu'elle n'est pas applicable.

3. Conditions de règlement : Le versement, par le Client, d'un acompte pour certaines prestations de service ou vente de marchandise à la commande par chèque ou par virement, éventuellement, un ou des règlements en cours de réalisation et le solde à la réception de la prestation ou marchandise. Les modalités sont précisées sur le devis ou contrat. L'acompte doit être versé au moment de la signature du devis et au plus tard dans un délai de huit jours à compter de la signature. Passé ce délai, Lemniscate Processus pourra demander la résiliation du contrat. Le règlement s'effectuera dans le délai indiqué et ne peut excéder 60 jours à compter de la date de la facture. Le Client peut régler par virement (RIB sur demande), en indiquant le numéro du devis ou de la facture, par règlement en ligne via Hello Asso ou en espèces jusqu'à 1000 € mais au-delà de ce montant, le Client devra utiliser un autre moyen de paiement.

4. Retard de paiement : Le délai de paiement accordé au Client figure sur la facture. En cas de défaut de paiement, total ou partiel, à la date prévue sur la facture, le Client devra verser à Lemniscate Processus, une pénalité de retard sur la base du taux BCE majoré de 10 points. Cette pénalité est calculée sur le montant toutes taxes comprises de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Pour les professionnels, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

5. Renoncement : En cas de renoncement par le bénéficiaire à l'exécution d'une convention de formation dans un délai inférieur à 72 h (sauf cas de force majeure), le bénéficiaire s'engage au versement des sommes dues à 50%. En cas de résiliation partielle, le bénéficiaire s'engage au versement des sommes dues en totalité au titre de dédommagement, hors cas de force majeure étudiée par le CA de l'organisme de formation. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation de l'employeur au titre de la formation professionnelle continue et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge de l'OPCO. Celle-ci est spécifiée sur la facture et ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la formation.

Cas de force majeure - En droit français, pour que la situation de "force majeure" soit reconnue, il faut que l'événement soit imprévisible, irrésistible et extérieur.

6. Livraison de marchandises (livres,...) : La livraison est prévue selon les conditions fixées lors de la commande et mentionnées sur le devis ou dans le contrat. Elle est effectuée soit par la remise directe de la marchandise au Client, soit au lieu indiqué par le Client sur le bon de commande. Le délai de livraison indiqué lors de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client ni à l'allocation de dommages et intérêts, ni à l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par le Client. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le Client devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison, à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec AR. Le Client est soumis aux C.G.V. en vigueur au moment de sa passation de commande. Lemniscate processus ne pourra être tenue pour responsable lorsque la cause du retard ou de l'inexécution dudit contrat est due à la non-exécution d'une des obligations du Client et se réserve le droit d'exiger le paiement du solde du contrat à effet immédiat.

7. Informatique et Libertés : Conformément à la loi "informatique et libertés" et à l'ensemble de la réglementation sur la protection des données personnelles, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification sur les informations le concernant et conservées par Lemniscate Processus. Pour exercer ce droit et obtenir communication de ces informations, s'adresser au DPO/DPD (Délégué à la Protection des Données).

8. Contestation : Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes C.G.V. est soumis au droit français. Une alternative à l'action judiciaire est possible par le biais de la médiation de la consommation. Ce processus permet de parvenir à un accord à l'amiable, avec l'aide d'un tiers, le médiateur du cabinet Solution Médiation 04.34.24.28.93. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nîmes.